



WAT DE MANTELZORGMAKELAAR KAN BETEKENEN VOOR JE LEVEN

“DANKZIJ CHANTAL KAN IK WEER JONG ZIJN”

Als mantelzorgmakelaar helpt Chantal Hoevers Prins mantelzorgers en zorgvragers om de zorg goed in te regelen. Ze treedt op als hun belangenbehartiger naar de veelal bureaucratische instanties toe. Vanuit Sneek voert ze haar eigen praktijk onder de naam Mantelzorgzaken. Sinds een paar maanden helpt ze Vera (23), die door haar aandoening zeer beperkt is in haar energie.

Chantal weet uit eigen ervaring wat het betekent om mantelzorger te zijn. De afgelopen vijftien jaar zorgde ze voor diverse familieleden en nog steeds verleent ze mantelzorg aan haar moeder, die intensieve zorg nodig heeft. Als mantelzorger liep ze geregeld tegen allerlei muren op. “Je loopt aan tegen complexe regelgeving en moet behoorlijk assertief zijn om dingen geregeld te krijgen. Mij gaat dat toevallig goed af, maar dat geldt niet voor iedereen. Mantelzorg hou je alleen op een goede manier vol wanneer de balans tussen werk, privé en zorg goed is. Daarom is het zo belangrijk dat mantelzorgers ontzorgd worden. Dat motiveerde mij om drie jaar geleden de post-HBO opleiding tot mantelzorgmakelaar te volgen en mijn eigen praktijk te starten.”

‘DANKZIJ CHANTAL’

Wat de hulp van een mantelzorgmakelaar kan betekenen, ondervindt de 23-jarige Vera Mulder. Achteneenhalf jaar geleden kreeg Vera buikgriep. Ze knapte niet op na een paar dagen, maar kreeg last van extreme vermoeidheid en veel pijn in haar hele lichaam. Haar uiteenlopende klachten worden geschaard onder de noemers fibromyalgie, het chronisch

vermoeidheidssyndroom en het Prikkelbare Darm Syndroom (PDS). Een sluitende diagnose ontbreekt. Haar ziekte heeft veel impact op haar leven.

Vera: “Mijn opleiding Docent Theater heb ik moeten opgeven. Ik woon gelukkig zelfstandig en krijg veel hulp van vrienden en mijn ouders, maar ik kan mijn huishouding niet zelf runnen, en ik heb allerlei voorzieningen nodig zoals onder andere een hulp in de huishouding, een rolstoel en een douchestoel.” Allemaal zaken die Chantal als mantelzorgmakelaar voor haar regelde. Daarnaast begeleidt Chantal haar bij de gesprekken met instanties zoals de gemeente, het gebiedsteam en het UWV. Vera: “Achter bijna alles wat voor mij geregeld is, kan ik de woorden ‘Dankzij Chantal’ plaatsen. Met de beperkte energie die ik heb, is het voor mij onmogelijk dit zelf allemaal te doen.”

VIJF VERSCHILLENDE ZORGWETTEN

Want het goed inregelen van zorg blijkt vaak een hele klus, waarbij mantelzorgers en de zorgontvangers te maken krijgen met een doolhof aan wet- en regelgeving. Chantal: “Er zijn maar liefst vijf verschillende zorgwetten en het komt vaak voor dat mensen bij het aanvragen van zorg en/ of hulpmiddelen een beroep moeten doen op verschillende wetten. Geen wonder dat mensen door de bomen het bos niet meer zien! Als mantelzorgmakelaar heb ik niet alleen kennis van de betreffende wetten, maar ook van de verschillende beleidsterreinen. Ik kijk, welke hulp of voorziening het beste bij iemand past en weet vervolgens direct bij welk loket ik moet zijn. Voor mantelzorgers en zorgvragers is het een hele opluchting dat ik hen hierbij kan ondersteunen.”



“JE LOOPT AAN TEGEN COMPLEXE REGELGEVING EN MOET BEHOORLIJK ASSERTIEF ZIJN OM DINGEN GEREGLD TE KRIJGEN”

FRISSE LUCHT ALS CADEAU

Vera is jong en kampt met vermoeidheids- en pijnklachten, die combinatie wordt niet altijd even serieus genomen bij instanties. Vera: “Ook daarin is Chantal een geweldige steun voor mij. Zij zegt gewoon: ‘Inderdaad, ze is jong, maar dat betekent niet, dat ze zich aanstelt of dat het daardoor minder erg is.’ Vanaf het eerste moment was er vertrouwen tussen ons en is ze naast me gaan staan.”

Onlangs regelde Chantal een scootmobiel voor Vera: “Dat is echt fantastisch, frisse

lucht is voor mij echt een cadeau. Het lukt me niet elke dag om naar buiten te gaan, ook niet elke week. Maar het feit dat ik weer zelfstandig naar buiten kan, bij vrienden langs kan gaan, is geweldig. Mensen die me in een scootmobiel zien, vinden me misschien zielig, maar ik straal van trots dat ik weer alleen naar buiten kan.”

WIE BETAALT DE MANTELZORGMAKELAAR?

Er zijn verschillende manieren om de mantelzorgmakelaar te bekostigen. Steeds meer zorgverzekeraars hebben de mantelzorgmakelaar opgenomen in het aanvullende pakket. Ook via het vrij besteedbare deel van de PGB, de gemeente en soms de werkgever, is financiering mogelijk. Vera krijgt de mantelzorgmakelaar deels vergoed door de zorgverzekeraar, een deel betaalt ze zelf. “Mijn inkomen is natuurlijk bescheiden, maar ik vind het helemaal niet erg om een deel zelf te moeten betalen. Chantal heeft zoveel voor mij geregeld, dat is het meer dan waard.”

‘IK KAN WEER VERA ZIJN’

Vera deelt haar verhaal graag met de buitenwereld: “Ik schaam me nergens voor. Dit kan iedereen overkomen, alleen is het nu toevallig mijn verhaal. Ik laat graag zien hoeveel een mantelzorgmakelaar in zo’n situatie voor je leven kan betekenen. Aan de buitenkant lijkt mijn leven misschien op dat van een 80-jarige. Ik kijk liever naar het positieve: door alles wat Chantal voor mij geregeld heeft, kan ik weer jong zijn, kan ik weer Vera zijn.”

Meer informatie: www.mantelzorgzaken.nl

“DE DANKBAARHEID VAN FRISSE LUCHT, TERWIJL HET VOOR ONS ZO NORMAAL IS OM EVEN EEN FRISSE NEUS TE HALEN”